

Załącznik nr 3 do Regulaminu

Formularz reklamacyjny

....., dnia 20.... r.

Adresat:

FORMULARZ REKLAMACYJNY

• DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko:

Adres:

E-mail:

Telefon kontaktowy:

Nr rachunku bankowego:

• PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia produktu:

Nazwa produktu:

Nr dokumentu sprzedaży:

• ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....
.....
.....

• DZIAŁANIA NAPRAWCZE / ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

() wymiana rzeczy na wolną od wad,

() usunięcie wady,

() obniżenie ceny,

() odstąpienie od umowy.

.....

Podpis Klienta

• ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....

Data otrzymania reklamacji:

Osoba rozpatrująca reklamację:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Dalsze postępowanie reklamacyjne (informacje dla Klienta):

.....